

10

Договор № 2311-97
«Предоставление услуг доступа в Интернет»

г. Амурск

«01» января 2013 года

Общество с ограниченной ответственностью «САТ-ДВ», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», действующее на основании лицензий № 134929 (лицензия на оказание услуг связи по передаче данных), № 134928 (лицензия на оказание телематических услуг связи), № 170762 (лицензия на оказание услуг связи для целей кабельного вещания), № 157658 (лицензия на оказание местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа), № 169723 (лицензия на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи), в лице **Генерального директора Бабенко Юрия Павловича**, действующего на основании Устава с одной стороны, и **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 г. Амурска Амурского муниципального района Хабаровского края**, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице **Директора Бояркиной Марины Владимировны**, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые совместно и по отдельности «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ, УПОМИНАЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

- 1.1. «Договор предоставления услуг доступа в Интернет»** – настоящий Договор с Приложениями и Заявками, а также всеми дополнениями и изменениями к ним, подписанные Сторонами (именуемый в дальнейшем «Договор»).
- 1.2. «Заявка на предоставление Услуг по подключению и доступу к сети передачи данных»** – приложение к Договору, являющееся его неотъемлемой частью, подписываемый Сторонами в рамках настоящего Договора с целью определения перечня, объема, места оказания и приобретения Услуг по подключению к сети передачи данных и Услуг доступа к сети передачи данных, содержащую наименование предоставляемых услуг, их стоимости, а также сроки их предоставления, зону ответственности Сторон и другую информацию, необходимую для реализации Заявки на услуги связи (именуемая в дальнейшем «Заявка (Заявки)» (Приложение № 1).
- 1.3. «Акт выполненных услуг»** – означает приложение к Заявке, являющееся ее неотъемлемой частью, подписываемый Сторонами настоящего Договора после завершения предоставления Услуг по подключению к сети передачи данных (Приложение № 2).
- 1.4. «Прейскурант услуг»** – означает приложение к настоящему Договору, являющееся ее неотъемлемой частью, отражающее Услуги доступа к сети передачи данных, предоставление которых возможно в рамках настоящего Договора и Заявок (Приложение № 3).
- 1.5. «Оператор связи»** – организация (юридическое лицо), предоставляющая Услуги связи по передаче данных и телематические услуги связи и иные связанные с ними Услуги связи.
- 1.6. «Абонент»** – пользователь (физическое или юридическое лицо) Услуг по подключению к сети передачи данных и Услуг доступа к сети передачи данных, с которым заключен настоящий Договор и Заявка (Заявки).
- 1.7. «Услуги по подключению к сети передачи данных»** – предоставляемые Оператором связи Абоненту Услуги, необходимые для подключения к сети передачи данных, а также инсталляционные услуги в рамках настоящего Договора и (или) Заявки.
- 1.8. «Услуги доступа к сети передачи данных»** – все Услуги связи, предоставляемые Оператором связи Абоненту на основании настоящего Договора, Заявки и Прейскуранта услуг – Тарифы и дополнительные услуги.
- 1.9. «Инсталляционные услуги»** – это разовые услуги по установке, настройке и подключению оборудования и линий связи Оператора связи к пользовательскому (оконечному) оборудованию Абонента.
- 1.10. «Сеть передачи данных»** – сеть Интернет и другие локально-вычислительные сети.
- 1.11. «Лицевой счет»** – электронный документ в биллинговой системе для ведения учёта расчетов с физическими и юридическими лицами, на котором отражаются все финансовые операции с определенным Абонентом.
- 1.12. «Личный кабинет»** – электронный документ, имеющий специальный web-интерфейс, доступный Абоненту, для выполнения каких-либо действий, связанных с управлением, мониторингом и контролем Лицевого счета и предоставления Услуг связи, а также для совершения иных действий, предусмотренные Оператором связи. Доступность Личного кабинета определяется в момент заключения Сторонами настоящего Договора.
- 1.13. «Идентификатор Абонента»** – логин и пароль, для доступа в Личный кабинет и Услугам доступа к сети передачи данных, а также настройки сетевого интерфейса.
- 1.14. «Максимальная скорость доступа к сети передачи данных»** – скорость доступа к тем или иным ресурсам сети Интернет, ограниченная верхним порогом согласно Тарифу.
- 1.15. «Гарантированная скорость доступа к сети передачи данных»** – скорость доступа к тем или иным ресурсам сети Интернет, ограниченная верхним и нижним порогом и определяемая Сторонами в Заявке (Заявках).
- 1.16. «Зона ответственности»** – определенный настоящим Договором и (или) Заявкой (Заявками) Стороне участок вычислительной сети, в пределах которого данная Сторона обеспечивает работоспособность предоставления Услуг доступа к сети передачи данных.
- 1.17. «Техническое обслуживание сети передачи данных»** – действия Оператора связи, направленные на поддержание работоспособности, модернизацию, ремонт магистральных и абонентских линий связи, оборудования в пределах своей Зоны ответственности предоставления Услуг доступа к сети передачи данных.
- 1.18. «Вредоносное программное обеспечение»** – программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав Абонента, в том числе к сбору, обработке или передаче с пользовательского (оконечного) оборудования информации без согласия Абонента, либо к ухудшению параметров функционирования пользовательского (оконечного) оборудования или сети связи Оператора связи.
- 1.19. «Предоставление доступа к сети передачи данных»** – совокупность действий Оператора связи по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети

передачи данных в целях обеспечения возможности оказания Абоненту Услуг доступа к сети передачи данных.

1.20. «Спам» – телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное Абоненту без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.

1.21. «Тариф и дополнительные услуги» – совокупность ценовых условий той или иной Услуги доступа к сети передачи данных, при которой Абонент пользуется одной либо несколькими Услугами доступа к сети передачи данных.

1.22. «Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных» – одновременное наличие подключения пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием.

1.23. «Биллинговая система» – электронная система, вычисляющая стоимость Услуг доступа к сети передачи данных для каждого Абонента и хранящая информацию обо всех тарифах и прочих стоимостных характеристиках, которые используются Оператором связи для выставления счетов Абонентам.

1.24. «Пользовательское (оконечное) оборудование» – технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании абонентов или предназначенные для таких целей;

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор связи оказывает Абоненту Услуги по подключению к сети передачи данных и Услуги доступа к сети передачи данных, а также дополнительные услуги. Для целей оказания Услуг Оператор связи оказывает Услуги по подключению пользовательского (оконечного) оборудования (компьютера) Абонента к сети Интернет.

2.2. Абонент пользуется Услугами по подключению к сети передачи данных и Услугами доступа к сети передачи данных и оплачивает их в соответствии с условиями настоящего Договора и (или) Заявки (Заявок), а также Прейскуранта услуг.

2.3. Полный перечень Услуг доступа к сети передачи данных, их стоимость, порядок и форма оплаты определены в рамках настоящего Договора и (или) Заявки (Заявок), а также в Прейскуранте услуг.

2.4. Место предоставления Услуг по подключению к сети передачи данных (помещение Абонента) и их технические параметры определены в Заявке (Заявках).

2.5. Стоимость Услуг доступа к сети передачи данных по настоящему договору составляет **16800 (шестнадцать тысяч восемьсот) рублей 00 копеек** в год. Цена договора является твердой и определяется на весь срок исполнения договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги по подключению к сети передачи данных и Услуги доступа к сети передачи данных в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензиями и настоящим Договором и Заявкой (Заявками).

3.1.2. Самостоятельно или с привлечением третьих лиц не позднее чем через 7 (семь) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора и Заявки (Заявок) оказать Услуги по подключению Абонента к сети Интернет. Бесплатная настройка программного обеспечения Абонента осуществляется один раз – при подключении. Все последующие настройки, а также настройки дополнительного оборудования и программного обеспечения могут осуществляться за отдельную плату в соответствии с Прейскурантом услуг.

3.1.3. По факту завершения оказания Услуг указанных в пункте 3.1.1 и 3.1.2 настоящего Договора Стороны подписывают Акт выполненных услуг.

3.1.4. Извещать Абонента в местах работы с абонентами, через средства массовой информации или информационные системы об изменении Оператором связи стоимости Услуг доступа к сети передачи данных не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых Услуг доступа к сети передачи данных.

3.1.5. Назначать по согласованию с Абонентом новые сроки оказания Услуг по подключению к сети передачи данных и Услуг доступа к сети передачи данных, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.1.6. Устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию Услуг доступа к сети передачи данных.

3.1.7. Возобновить оказание Услуг доступа к сети передачи данных Абоненту в течение 24 (двадцати четырех) часов со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания Услуг доступа к сети передачи данных).

3.1.8. Производить обслуживание установленного Оператором связи оборудования в своей Зоне ответственности. Осуществлять обслуживание и поддержание работоспособности магистрального сетевого оборудования, обеспечивая возможность круглосуточного доступа Абонента к Услугам доступа к сети передачи данных.

3.1.9. Осуществлять консультации и техническую поддержку Абонента по телефону в части функционирования доступа к сети Интернет и правильности сетевых настроек. Консультации по вопросам обеспечения работоспособности Интернет-ресурсов и компьютера Абонента Оператор связи осуществлять не обязан.

3.1.10. Проводить работы, связанные с ремонтом и поддержанием работоспособности сетевого оборудования, посредством которого предоставляются Абоненту Услуги доступа к сети передачи данных, в том числе регламентные работы, а также работы по модернизации сети передачи данных. При этом, в случае необходимости, Оператор связи имеет право на полный или частичный перерыв в предоставлении Услуг доступа к сети передачи данных не более 24 (двадцати четырех) часов.

3.1.11. Вести Лицевой счет Абонента, представляющий собой электронный документ, содержащий: данные о потреблении входящего и исходящего трафика, информацию о поступивших платежах, информацию о расходовании средств Абонента (списание средств с Лицевого счета), текущий баланс взаиморасчетов по Договору и (или) Заявке

Заявках). Сообщения об изменении условий или расторжении Договора, извещения о регламентных работах, другую информацию, касающуюся исполнения настоящего Договора публикуются на сайте Оператора связи – www.sat-dv.ru.

3.1.12. Предоставлять Абоненту доступ к его Лицевому счету с помощью услуги «Личный кабинет» – billing.sat-dv.ru.

3.1.13. Предоставлять Абоненту Идентификатор Абонента – логин и пароль, для доступа в Личный кабинет и Услугам доступа к сети передачи данных. Идентификатор Абонента указывается в Заявке (Заявках).

3.2. Оператор связи вправе:

3.2.1. Приостанавливать оказание Услуг доступа к сети передачи данных Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

3.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

3.2.3. Изменять в одностороннем порядке тарифы или тарифные планы, условия обслуживания, порядок и сроки оплаты Услуг доступа к сети передачи данных. Перечень и условия оказания, условия обслуживания, порядок и сроки оплаты Услуг доступа к сети передачи данных доводятся до Абонента через средства массовой информации, а так же через сайт Оператора связи – www.sat-dv.ru не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых Услуг доступа к сети передачи данных.

3.2.4. Оператор связи в срок, не превышающий 1 (один) месяца со дня регистрации Заявки о заключении Договора, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления Услуги доступа к сети передачи данных. При наличии такой технической возможности Оператор связи заключает с заявителем Договор и Заявку (Заявки).

3.2.5. Оператор связи имеет право отказать в заключение Договора при отсутствии технической возможности предоставления Услуг по подключению к сети передачи данных. При этом о своем отказе Оператор связи обязан сообщить в письменной форме заявителю в срок, не превышающий 10 (десять) дней с даты окончания проверки наличия технической возможности предоставления Услуг по подключению к сети передачи данных.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Предоставить достоверные сведения (данные удостоверения личности, реквизиты юридического лица) при заключении настоящего Договора, а также своевременно информировать Оператора связи об их изменении.

3.3.2. Пользоваться Услугами доступа к сети передачи данных в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

3.3.3. Регулярно и своевременно знакомиться с состоянием своего Лицевого счета, а также с новостями на сайте Оператора связи – www.sat-dv.ru.

3.3.4. Вносить плату за оказанные ему Услуги по подключению к сети передачи данных и Услуги доступа к сети передачи данных и иные предусмотренные договором услуги в полном объеме и в предусмотренные настоящим Договором и Заявкой (Заявками) сроки.

3.3.5. В случае необходимости обеспечивать допуск специалистов Оператора связи к внутридомовым коммуникациям для оказания Услуг по подключению к сети передачи данных, регламентных, ремонтных или иных работ. Принимать участие и согласовывать обеспечение указанного допуска специалистов Оператора связи.

3.3.6. Использовать Услуги доступа к сети передачи данных соответствующим пользовательским (оконечным) оборудованием и программным обеспечением, которое соответствует установленным требованиям настоящего Договора и Заявки (Заявок).

3.3.7. Пользоваться Услугами доступа к сети передачи данных в целях, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

3.3.8. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения.

3.3.9. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в Зоне ответственности Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

3.3.10. Предпринимать меры по защите пользовательского (оконечного) оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения.

3.3.11. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с пользовательского (оконечного) оборудования, находящегося в помещении Абонента.

3.3.12. В целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации Абонент обязуется не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней после заключения настоящего Договора передать Оператору заверенный уполномоченным представителем Абонента список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, с указанием фамилии, имени, отчества, места жительства, а также реквизитов основного документа, удостоверяющего личность. Указанный в настоящем пункте список должен обновляться Абонентом и предоставляться Оператору не реже одного раза в квартал.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Отказаться от оплаты Услуг по подключению к сети передачи данных и Услуг доступа к сети передачи данных, не предусмотренных настоящим Договором и Заявкой (Заявками) и предоставленных ему без его согласия.

3.4.2. Назначать по согласованию с Оператором связи новые сроки оказания Услуг по подключению к сети передачи данных и Услуг доступа к сети передачи данных, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.4.3. Требовать от Оператора связи исключения возможности доступа к информационным системам, сетевым адресам или унифицированным указателям которых Абонент сообщает Оператору связи путем подачи Заявки (Заявок).

4. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

4.1. Виды Услуг по подключению к сети передачи данных и Услуг доступа к сети передачи данных, оказываемых Абоненту, определяются Сторонами в Заявке (Заявках). При внесении изменений в Заявку (Заявках), ранее подписанные Заявки утрачивают силу в части изменений, отраженных в новых Заявках.

4.2. Оператор связи осуществляет Услуги по подключению к сети передачи данных в сроки, указанные в Заявке (Заявках).

4.3. Полный перечень предоставляемых Услуг доступа к сети передачи данных и их стоимость указаны в Прейскуранте Услуг и официальном сайте Оператора связи – www.sat-dv.ru.

4.4. Указанные в Услугах доступа к сети передачи данных скорости доступа к сети Интернет имеют максимальные значения и в течение суток могут меняться в меньшую сторону в зависимости от загруженности общего канала доступа к сетям передачи данных.

5. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

5.1. Полный перечень Услуг по подключению к сети передачи данных и Услуг доступа к сети передачи данных, оказание которых возможно Абоненту в рамках настоящего Договора и Заявки (Заявок), их стоимость, определены в Заявке (Заявках) и Прейскуранте Услуг.

5.2. Оплата Услуг по подключению к сети передачи данных и Услуг доступа к сети передачи данных осуществляется Абонентом в российских рублях. Расчеты за Услуги по подключению к сети передачи данных и Услуги доступа к сети передачи данных производятся согласно настоящему Договору и Заявке (Заявкам).

5.3. Оплата Услуг доступа к сети передачи данных осуществляется Абонентом, согласно выбранному из Прейскуранта Услуг Тарифа или дополнительных услуг, с помощью наличных или безналичных платежей. Сумма платежа отражается на Лицевом счете Абонента.

5.4. Из денежных средств, поступивших и находящихся на Лицевом счете Абонента, производится следующие списания: стоимость трафика, ежемесячная абонентская плата, а также стоимость всех дополнительных и ежемесячных Услуг доступа к сети передачи данных. Списания производятся согласно Прейскуранту Услуг.

5.5. Оператор связи учитывает всю информацию о потреблённых Услугах доступа к сети передачи данных на Лицевом счете Абонента в Биллинговой системе Оператора связи – billing.sat-dv.ru.

5.6. Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг доступа к сети передачи данных, в случае нарушения Абонентом сроков оплаты Услуг доступа к сети передачи данных.

5.7. Оператор связи возобновляет оказание Абоненту Услуг доступа к сети передачи данных, после внесения необходимой платы за предоставленные Услуги доступа к сети передачи данных.

5.8. Расчетный период, за который выставляется счет за оказание Услуг доступа к сети передачи данных, составляет 1 (один) календарный месяц.

5.9. списание денежных средств с Лицевого счета Абонента происходит пропорционально дням расчетного периода в зависимости от предоставленных Услуги доступа к сети передачи данных.

5.10. Оператор связи может осуществлять перерасчет стоимости Услуг доступа к сети передачи данных, если данные услуги в течение одного расчетного периода были предоставлены в не полном объеме.

5.11. Подключение, отключение или изменение Услуг доступа к сети передачи данных производится с начала расчетного периода.

5.12. Оператор связи предоставляет Абоненту счет на оплату, счет-фактуру и акты оказанных Услуг доступа к сети передачи данных и Услуг по подключению к сети передачи данных в течение 10 (десяти) дней с начала месяца следующего за расчетным периодом. Счета для оплаты, счет-фактуры и акты оказанных Услуг доступа к сети передачи данных и Услуг по подключению к сети передачи данных высылаются Абоненту по электронной почте на следующий адрес – school2-amursk@mail.ru. Оригиналы счета для оплаты, счет-фактуры и акта оказанных услуг Абонент забирает самостоятельно по адресу: г. Амурск, пр. Победы, д. 13, магазин «Компьютер», с 09 часов до 19 часов.

5.13. Оплата счета оказанных Услуг доступа к сети передачи данных и Услуг по подключению к сети передачи данных должна производиться не позднее 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания расчетного периода.

5.14. В случае превышения установленного настоящим Договором и Заявки (Заявок) срока проводимых работ, связанных с ремонтом и поддержанием работоспособности сетевого оборудования, находящегося в Зоне ответственности Оператора связи, в том числе регламентные работы, а также работы по модернизации сети передачи данных, Оператор связи делает перерасчет оказанных Абоненту Услуг доступа к сети передачи данных за все время неработоспособности Услуг доступа к сети передачи данных.

5.15. Оплата инсталляционных услуг производится Абонентом единовременно предоплатой в размере 100% (сто процентов) от суммы стоимости таких услуг.

5.16. Предоставляемые Услуги доступа к сети передачи данных и Услуг по подключению к сети передачи данных не облагаются НДС.

5.17. Обязанность Абонента по оплате оказанных Услуг доступа к сети передачи данных и Услуг по подключению к сети передачи данных считается выполненной с момента списания денежных средств со счета Абонента.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты им понесенных Оператором связи расходов по оказанию ему Услуг доступа к сети передачи данных и Услуг по подключению к сети передачи данных, предварительно уведомив Оператора связи о таком решении не менее чем за 30 (тридцать) дней. Порядок одностороннего отказа от исполнения договора определяется настоящим Договором.

6.2. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг доступа к сети передачи данных и Услуг по подключению к сети передачи данных, Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг доступа к сети передачи данных и Услуг по подключению к сети передачи данных до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента.

6.3. Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 (шести) месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператор связи о намерении приостановить оказание Услуг доступа к сети передачи данных и Услуг по подключению к сети передачи данных, Оператор связи вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

6.4. По письменному заявлению Абонента Оператор связи обязан без расторжения настоящего Договора изменить перечень предоставляемых Услуг доступа к сети передачи данных или приостановить оказание Услуг доступа к сети передачи данных Абоненту. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в Заявке, в соответствии с Прейскурантом Услуг. Письменное заявление оформляется в форме Заявки. Абонент – физическое лицо или индивидуальный предприниматель обязан предоставить документ удостоверяющий личность – паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверение личности военнослужащего Российской Федерации. Абонент – юридическое лицо обязан предоставить документ, подтверждающий его полномочия (доверенность или соответствующее решение единоличного исполнительного органа и документ удостоверяющий личность полномочного лица).

6.5. Внесение изменений в настоящий Договор, заключенный в письменной форме, в том числе изменений, касающихся выбора Абонентом другой Услуги доступа к сети передачи данных, оформляется путем заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору или Заявки. Плата за изменение Услуги доступа к сети передачи данных с Абонента не взимается.

6.6. В случае если внесение изменений в настоящий Договор и (или) Заявку повлекло необходимость оказания Оператором связи соответствующих Услуг, эти Услуги подлежат оплате Стороной, по инициативе которой были внесены изменения в настоящий Договор и (или) Заявку.

6.7. Если Абонент утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, действие настоящего Договора прекращается. При этом Оператор связи, являющийся Стороной настоящего Договора, по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 (тридцати) дней заключить с ним договор. В случае если в указанном помещении остались проживать члены семьи Абонента, настоящий Договор переоформляется на одного из них с письменного согласия других совершеннолетних членов семьи, постоянно зарегистрированных в этом помещении.

6.8. При реорганизации или переименовании Абонента - юридического лица (за исключением реорганизации в форме выделения или разделения) в настоящем Договоре могут быть указаны правопреемник или новое наименование Абонента - юридического лица. При реорганизации юридического лица в форме выделения или разделения вопрос о том, с кем из правопреемников следует заключить Договор, решается в соответствии с разделительным балансом, в котором определяется, кому из правопреемников перейдет помещение с установленным пользовательским (оконечным) оборудованием.

6.9. В случае расторжения настоящего Договора, Стороны обязаны произвести взаиморасчеты в течение 5 (пяти) банковских дней с момента расторжения настоящего Договора.

6.10. Средства, списанные к моменту расторжения Договора с Лицевого счета Абонента, в том числе за оказанные Абоненту Услуги, не возвращаются и не компенсируются.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Абонент самостоятельно отвечает: за содержание информации, передаваемой им или иным лицом по сети Интернет с его компьютера; за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Оператор связи не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом по сети Интернет.

7.3. Абонент, используя сеть Интернет, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами и с его компьютера) личности или имуществу граждан, юридических лиц, Российской Федерации или нравственным принципам общества.

7.4. В случае невозможности Абонента воспользоваться оказанными ему Услугами доступа к сети передачи данных согласно настоящему Договору и Заявкой (Заявками), в связи с неисправностью сетевого или пользовательского (оконечного) оборудования, находящегося в Зоне ответственности Абонента, Абонент выплачивает полную стоимость оказанных ему Услуг доступа к сети передачи данных.

7.5. Оператор связи не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине временной неработоспособности предоставляемой Абоненту Услуги доступа к сети передачи данных в течение срока установленного настоящим Договором.

7.6. Оператор связи не гарантирует возможность информационного обмена для Абонента с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет. Оператор связи не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

7.7. Оператор связи не контролирует и не несет ответственности за получаемую Абонентом информацию из сети Интернет, которая может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную для Абонента или третьих лиц информацию.

7.8. Оператор связи не отвечает за любой ущерб или убытки Абонента, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет. Оператор связи не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Оператор связи не несет ответственности за любые

расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту или третьим лицам, вследствие прямого или косвенного использования Услуг доступа к сети передачи данных. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через сеть Интернет, лежит на Абоненте.

7.9. Абонент обязан самостоятельно защищать свой компьютер от вредоносных программ и возможного несанкционированного доступа к его электронной информации путем установки антивирусного программного обеспечения.

7.10. Оператор связи не несет ответственность за неработоспособность программного обеспечения установленного на компьютере Абонента, а также за сохранность кабельной линии проложенной в помещении Абонента. Абонент самостоятельно следит за всеми обновлениями в настойках и программном обеспечении, информацию о которых Оператор связи размещает на своем сайте – www.sat-dv.ru.

7.11. Оператор связи не отвечает за понесенные Абонентом или третьими лицами убытки, связанные с доступом третьих лиц к информации и оборудованию Абонента с использованием Услуг доступа к сети передачи данных.

7.12. Оператор связи не отвечает за содержание информации, передаваемой, получаемой или публикуемой Абонентом в ходе использования Услуг доступа к сети передачи данных, а также за вред, причиненный действиями Абонента личности или имуществу граждан, юридических лиц, Российской Федерации или нравственным принципам общества.

7.13. Ни при каких обстоятельствах Оператор связи не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Услуг доступа к сети передачи данных, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при использовании Услуг доступа к сети передачи данных.

7.14. Абонент несет ответственность перед Оператором связи в следующих случаях: неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг по подключению к сети передачи данных и Услуг доступа к сети передачи данных; нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования; нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям; совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети передачи данных. В случаях нарушения условий настоящего Договора, Оператор связи вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями Абонента.

7.15. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг по подключению к сети передачи данных и Услуг доступа к сети передачи данных Абонент уплачивает Оператору связи неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг по подключению к сети передачи данных и Услуг доступа к сети передачи данных, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

7.16. В случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании Услуг доступа к сети передачи данных Абонент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврат денежных средств, уплаченных за оказанные Услуги доступа к сети передачи данных.

7.17. При нарушении сроков предоставления Услуг доступа к сети передачи данных Оператор связи оплачивает Абоненту неустойку в размере 3 (три) процентов платы за предоставленную Услугу доступа к сети передачи данных за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к сети передачи данных, но не более размера предусмотренного Прейскурантом услуг платы.

7.18. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

7.19. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом по любым обязательствам, расходам, а также по любым прямым или косвенным убыткам, связанным с:

- размещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Абонентом или третьими лицами;
- изменением параметров оказываемых Абоненту Услуг доступа к сети передачи данных;
- отключением или приостановлением оказания Абоненту Услуг доступа к сети передачи данных в сроки указанные в настоящем Договоре.

8. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ.

8.1. Абонент вправе обжаловать решение и действие (бездействие) Оператора связи, связанное с оказанием Услуг по подключению к сети передачи данных и Услуг доступа к сети передачи данных.

8.2. Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуг по подключению к сети передачи данных и Услуг доступа к сети передачи данных Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору связи претензию.

8.4. С момента подачи претензии устанавливается срок, отведенный Оператору связи настоящим Договором на устранение неисправности в работоспособности Услуг доступа к сети передачи данных – 24 (двадцать четыре) часа. В течение этого срока Оператор связи не несет ответственности, не возмещает убытки и не осуществляет перерасчет Услуг доступа к сети передачи данных, предоставленных Абоненту.

8.5. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее Оператором связи. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг по подключению к сети передачи данных и Услуг доступа к сети передачи данных, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в течение 6 (шесть) месяцев с даты оказания Услуг по подключению к сети передачи данных и Услуг доступа к сети передачи данных. К претензии прилагаются копия настоящего Договора, а также иные

необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

8.6. Претензия рассматривается Оператором связи в срок не более 30 (тридцать) календарных дней с даты регистрации претензии.

8.7. Оператор связи сообщает в письменной форме Абоненту о результатах рассмотрения претензии.

8.8. Если претензия признана Оператором связи обоснованной, недостатки, выявленные при оказании Услуг по подключению к сети передачи данных и Услуг доступа к сети передачи данных, подлежат устранению в разумный срок, назначенный Абонентом.

9. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор составлен и подписан в двух идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон Договора.

9.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента их подписания, и действует с «01» января 2023 года по «31» декабря 2023 года.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Абонент, подписывая настоящий Договор, выражает согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

10.3. Абоненту запрещается перепродавать Услуги доступа к сети передачи данных третьим лицам, не оказывать самостоятельно и не содействовать в оказании третьими лицами альтернативных Услуг доступа к сети передачи данных с использованием сети и (или) Услуг доступа к сети передачи данных, оказанных Оператором связи.

10.4. Абоненту запрещается устанавливать без согласования с Оператором связи и не использовать для доступа в сеть Интернет не принадлежащие Абоненту (отличные от назначенных Оператором связи) сетевые идентификационные реквизиты (сетевые настройки) на пользовательском (конечном) оборудовании Абонента.

11. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

АБОНЕНТ:	ОПЕРАТОР СВЯЗИ:
<p>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 г. Амурска Амурского муниципального района Хабаровского края Юридический адрес: 682640, Хабаровский край, г. Амурск, ул. Школьная, д. 9 Почтовый адрес: 682640, Хабаровский край, г. Амурск, ул. Школьная, д. 9 ИНН: 2706017176, КПП: 270601001 ОГРН 1022700651467 Банковские реквизиты: Отделение Хабаровск Банка России/УФК по Хабаровскому краю г. Хабаровск Р/с: 03234643086030002200 К/с: 40102810845370000014 БИК: 010813050 ФУ Амурского МР МБОУ СОШ № 2 л/с 20123061080 Тел.: 8-42142-99-859 Email: school2-amursk@mail.ru</p>	<p>ООО «САТ-ДВ» Юридический адрес: 682644, Хабаровский край, г. Амурск, пр. Победы, д. 13, кв. 7 Почтовый адрес: 682644, Хабаровский край, г. Амурск, пр. Победы, д. 13, кв. 7 ИНН: 2706023370, КПП: 270601001 ОГРН: 1032700125941 Банковские реквизиты: Р/с: 40702810470000028724 К/с: 30101810600000000608 Дальневосточный банк ПАО «Сбербанк» г. Хабаровск БИК: 040813608 Сайт ООО «САТ-ДВ»: www.sat-dv.ru Email: satdvamk@gmail.com Служба технической поддержки: Тел.: 8-42142-99-500, 8-909-860-11-11</p>
«__» _____ 20__ года	«__» _____ 20__ года
 / М.В. Бояркина М.П.	 / Ю.П. Бабенко М.П.

**ЗАЯВКА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ДОСТУПА
К СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ**

№ 1 от «__» _____ 20__ года

Тип Заявки: предоставление Услуг подключения и доступа к сети передачи данных

Оператор связи: ООО «САТ-ДВ»

Представитель Оператора связи: Бабенко Ю.П.

Абонент: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 г.

Амурска Амурского муниципального района Хабаровского края

Представитель Абонента: Бояркина М.В.

1. Адрес предоставления Услуг подключения и доступа к сети передачи данных:

682640, г. Амурск, ул. Школьная, д. 9

2. Параметры подключения к сети передачи данных:

Тип подключения: выделенное

Тип линии связи: UTP/FTP(5e)

Тип интерфейса Fast Ethernet: 100Base-TX/RJ-45

3. Идентификационные данные Абонента (Памятка):

Параметры сетевого подключения	
Логин:	sh9-1
Пароль:	987456

4. Услуги по подключению к сети передачи данных:

№	Наименование услуг	Стоимость, руб. (единовременно)
1	Инсталляционные услуги по адресу г. Амурск, ул. Школьная, д. 9	0
Итого:		0

5. Услуги доступа к сети передачи данных:

№	Наименование Услуг доступа к сети передачи данных (Тариф и дополнительные услуги)	Стоимость, руб. (ежемесячно)
1	МП Безлимит (до 8 Мбит/с)	1400
Итого:		1400

6. Зоны ответственности:

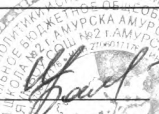

Зона ответственности Оператора связи:

Сеть передачи данных Оператора связи, включая физическую линию связи, отвечающая за работоспособность и возможность использования предоставленной Абоненту Услуги доступа к сети передачи данных, заканчивается на предоставленном Абоненту интерфейсе доступа к Услуге: разъем кабеля UTP RJ-45.

Зона ответственности Абонента:

Сеть передачи данных, ограниченная Зоной ответственностью Оператора связи и включает: порты Абонентского оборудования.

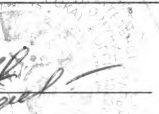

7. Подписи Сторон:

 М.В. Бояркина м.п.	«__» _____ 20__ года	 / Ю.П. Бабенко м.п.	«__» _____ 20__ года
--	----------------------	--	----------------------

Приложение № 2 к Договору № 2311-97 от «__» _____ 20__ года

**АКТ выполненных услуг по подключению и доступу к сети передачи данных № 1
по Заявке № 1 от «__» _____ 20__ года**

Настоящим Актом подтверждается, что в соответствии с Договором № 2311-97 между ООО «САТ-ДВ» (Оператор связи), и Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 г. Амурска Амурского муниципального района Хабаровского края (Абонент), Оператор связи сдал, а Абонент принял Услуги подключения и доступа к сети передачи данных, указанные в Заявке на предоставление услуг подключения и доступа к сети передачи данных № 1 от «__» _____ 20__ года (Приложение № 1). Все Услуги выполнены в полном объеме, в установленные сроки и с надлежащим качеством. Стороны претензий друг к другу не имеют.

 / М.В. Бояркина м.п.	«__» _____ 20__ года	 / Ю.П. Бабенко м.п.	«__» _____ 20__ года
--	----------------------	--	----------------------

ПРЕЙСКУРАНТ УСЛУГ ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ДОСТУПА К СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

Услуги по подключению к сети передачи данных		
Наименование услуги		Стоимость услуги, руб.
Подключение доступа к сети Интернет		индивидуально
Услуги доступа к сети передачи данных		
Тарифы доступа к сети Интернет ¹		
Безлимитные тарифы доступа к сети Интернет		
Наименование тарифа	Максимальная скорость доступа ²	Стоимость тарифа ³, руб./мес.
Онлайн-касса ⁴	до 1 Мбит/с	290
Базовый	до 3 Мбит/с	990
Стандартный	до 8 Мбит/с	1700
Прогрессивный	до 16 Мбит/с	2700
Премиальный	до 24 Мбит/с	4200
Персональный	по индивидуальному запросу	индивидуально
Дополнительные услуги		
Наименование услуги		Стоимость услуги, руб.
Подключение Белого IP-адреса		100/единовременно
Предоставление Белого IP-адреса		120/мес.
Предоставление корпоративной сети (за каждую точку подключения)		индивидуально
Настройка конечного пользовательского оборудования ⁵		индивидуально
Временная блокировка ⁶		индивидуально
Разблокировка		индивидуально
Переоформление договора ⁷		индивидуально
Перенос точки подключения доступа к сети Интернет с одного адреса на другой ⁸		индивидуально
Повторное подключение доступа к сети Интернет, в случае отключения по причине грубых нарушений договора		индивидуально

ПРИМЕЧАНИЕ:

- 1 – тарифы доступа к сети Интернет действуют только для абонентов – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, осуществляющих подключение в нежилом помещении.
- 2 – скорость доступа к тем или иным ресурсам сети Интернет, ограниченная верхним порогом согласно тарифа.
- 3 – стоимость тарифы списывается с лицевого счета Абонента ежедневно, пропорционально количеству дней в календарном месяце.
- 4 – тариф предоставляется юридическим лицам и индивидуальным предпринимателем для исполнения обязательств в рамках требований Федеральных законов № 54-ФЗ от 22.05.2003 и № 290-ФЗ от 03.07.2016 г., без ограничения объема передаваемых данных в направлении ОФД (операторов фискальных данных). Доступ к иным ресурсам сети Интернет на данном тарифе ограничен.
- 5 – настройка конечного пользовательского оборудования производится по заявлению Абонента.
- 6 – временная блокировка доступа к сети Интернет производится сроком до шести месяцев, с письменного заявления Абонента. Временная блокировка производится только при условии отсутствия задолженности Абонента перед Оператором связи по договору.
- 7 – переоформление производится только при условии отсутствия задолженности действующего Абонента перед Оператором связи по расторгаемому договору. Стоимость переоформления договора списывается со счета нового Абонента. Плата за подключение не взимается. Текущие акции по подключению новых Абонентов при переоформлении не действуют.
- 8 – текущие акции по подключению новых Абонентов при переносе точки подключения не действуют.

«__» _____ 20__ года _____ «__» _____ 20__ года

М.п. _____ / М.В. Бояркина _____ / Ю.П. Бабенко

М.п. _____